

TERMO DE DE GARANTIA



VILLA®
Vinílico

Termo de Garantia - Villa Vinílico

1. Objeto da Garantia

A Villagres garante a qualidade dos pisos vinílicos da linha Villa Vinílicos, desde que rigorosamente observadas as condições estabelecidas neste Termo de Garantia.

2. Prazo de Garantia

A garantia contratual será concedida pelo prazo especificado na tabela abaixo, contado a partir da data de compra, comprovada por meio da respectiva nota fiscal.

Tabela Guia de Garantias

Classe	Indicação de Uso Villa Vinílico	Tipologia	Nome	Espessura total	Capa de Uso	Garantia
22 - Local 1	Uso Residencial Geral	LVT - Colado régua	Provence Freijó Provence Amendoa Dijon Versailles Carvalho Lilli Jatobá Lilli Carvalho Paris	2,0mm	0,2mm	10 anos Residencial
23 e 31 - Local 2	Uso Residencial Geral e Comercial Moderado	LVT - Colado régua	Versailles Natural Marseille Rennes	3,0mm	0,3mm	10 anos Residencial 5 anos Comercial
23 e 31 - Local 2	Uso Residencial Geral e Comercial Moderado	SPC - Clicado régua	Paris Avignon	5,00mm (4,00mm + 1mm Manta IXPE)	0,3mm	10 anos Residencial 5 anos Comercial
33 e 42e - Local 3	Uso Comercial Pesado	LVT - Colado quadrado	Lá Cité Le Marais Pompidou Saint-Louis	3,0mm	0,55mm	5 anos Comercial

e: Ambientes industriais de tráfego leve a intenso, devendo ser especificado em comum acordo com o fabricante.

3. Abrangência da Garantia

A garantia cobre exclusivamente vícios de qualidade decorrentes de falhas no processo produtivo que tornem o piso vinílico impróprio ou inadequado ao uso a que se destina.

A garantia não cobre serviços de instalação, remoção, reinstalação, mão de obra, fretes, danos a outros materiais, prejuízos indiretos ou lucros cessantes.

4. Condições para Validade da Garantia

A garantia está condicionada ao adequado transporte, armazenamento, instalação, utilização, manutenção, conservação e limpeza do piso vinílico, em conformidade com as normas técnicas ABNT NBR 14917-1 e 14917-2, bem como com as instruções contidas na embalagem e no manual de vinílicos, disponibilizado no site da Villagres <https://www.villagres.com.br/PT/downloads>, que integram este Termo de Garantia.

A instalação do piso vinílico deverá ser realizada exclusivamente por profissionais especializados e qualificados.

O cliente deverá realizar conferência e inspeção visual e dimensional do piso vinílico antes da instalação.

O piso vinílico deverá ser utilizado em condições normais de uso, de acordo com sua especificação técnica, sendo responsabilidade do cliente adotar medidas preventivas contra danos.

5. Exclusões da Garantia

A garantia não cobre, expressamente:

- I. Defeitos aparentes que poderiam ser identificados mediante inspeção prévia do piso vinílico. A instalação implica aceitação tácita e irrevogável das características visuais e dimensionais do piso vinílico.
- II. Danos decorrentes do inadequado transporte, armazenamento, instalação, utilização, manutenção, conservação ou limpeza do piso vinílico, em desconformidade com as normas técnicas ou as instruções da embalagem e do manual de vinílicos da Villagres.
- III. Danos, manchas ou encardimentos decorrentes de limpeza inadequada, uso de produtos não recomendados ou em concentrações incorretas.
- IV. Danos causados por umidade, sujeira, irregularidades no contrapiso, excesso de água na lavagem ou falhas de impermeabilização.
- V. Danos, riscos ou desgastes decorrentes de arraste de móveis, contato com objetos contundentes ou abrasivos, rodízios de cadeiras e móveis, partículas abrasivas ou agentes agressivos.
- VI. Instalação do piso vinílico em áreas externas abertas ou descobertas.
- VII. Diferença de tonalidade entre lotes distintos de piso vinílico.
- VIII. Manchas, desbotamento ou descoloração decorrentes de exposição contínua e direta do piso vinílico à luz solar.
- IX. Variações dimensionais decorrentes de dilatação ou retração do piso vinílico por ausência de aclimatação no local de instalação por, no mínimo, 24 (vinte e quatro) horas.

X. Danos decorrentes de intensidade de uso não compatível com a classe do piso vinílico.

6. Procedimento para Acionamento da Garantia

Para acionar a garantia, o cliente deverá contatar o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da Villagres, por meio do endereço eletrônico sac@villagres.com.br ou telefone 08000 175767, apresentando a nota fiscal de compra do piso vinílico.

A Villagres poderá realizar vistoria técnica no local de instalação e solicitar imagens, amostras do piso vinílico ou outros elementos necessários para análise.

O parecer técnico será apresentado no prazo de até 30 (trinta) dias, contados do açãoamento da garantia, podendo ser suspenso caso sejam necessários procedimentos técnicos adicionais, como inspeções e análises laboratoriais, hipótese em que o novo prazo será comunicado por escrito ao cliente.

7. Disposições Gerais

Este Termo de Garantia regula integralmente as condições aplicáveis à garantia dos pisos vinílicos, prevalecendo sobre quaisquer declarações, comunicações ou entendimentos anteriores.

O manual de vinílicos e demais documentos técnicos da Villagres constituem parte integrante e vinculante deste Termo de Garantia. Em caso de dúvidas, o cliente deverá consultar a embalagem, o manual de vinílicos ou contatar o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da Villagres, por meio do endereço eletrônico sac@villagres.com.br ou telefone 08000 175767.

VILLA

Vinílico

www.villagres.com.br

Para mais informações, contato nosso
SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
08000 17 5767 | 19 3545-9067